

BINA PC - Identificador de Chamadas Multilinhas

Módulos Compactos com 01 e 04 Canais



O Bina PC é um identificador de chamadas para uso em computadores. Ideal para ser integrado em qualquer sistema onde o cliente entra em contato por telefone.

Capacidade:

- De 01 a 32 Canais;

Instalação:

- Fácil e Rápida;
- Conexão USB, podem ser conectados vários módulos utilizando as conexões USB do computador;

Programas:

- Compatível com Windows 7, 8, 10 e Server;
- Identificação de chamadas em DTMF e FSK (Módulo monocanal);
- Gera eventos de Bina, atendimento, fim da ligação, ligação de entrada, ligação de saída;
- Os eventos são identificados para cada uma das linhas telefônicas conectadas, facilitando o reconhecimento da origem da ligação;

A Mamut fornece o Programa Simulador que facilita os testes da integração.

Características Gerais :

- A conexão com as linhas ou ramais é em paralelo (extensão);
- A identificação do número do assinante chamador depende do serviço de BINA contratado nas linhas telefônicas, devendo ser no padrão DTMF ou FSK;
- Produto 100% Nacional;

O produto é fornecido em 2 partes:

1- Hardware:

O BinaPC é uma interface que se conecta num PC através da porta "USB".

A Mamut fornece 2 versões de Hardware:

- 01 Canal

e

- 04 Canais

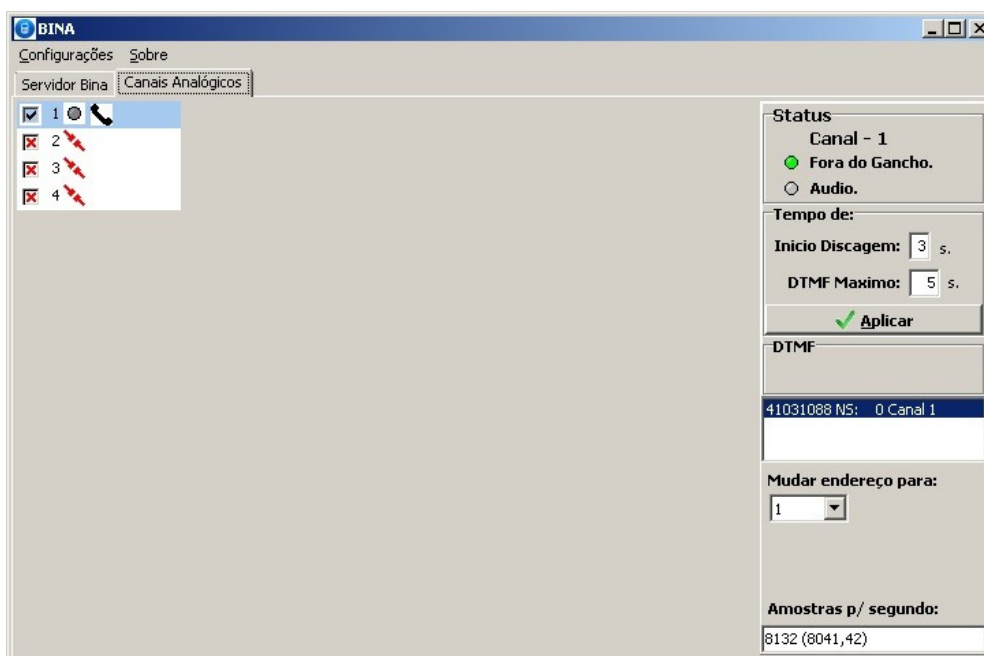
Como mostrado na página: <http://www.mamut.com.br/bina-pc>

2- Programa Driver:

	Nome ^	Data de modificação	Tipo	Tamanho
MGC_Bina_PC				
Programa Driver				
Programa Teste				
	Dados	17/12/2015 14:12	Pasta de arquivos	
	MGC_Bina.exe	16/07/2015 15:31	Aplicativo	20.771 KB

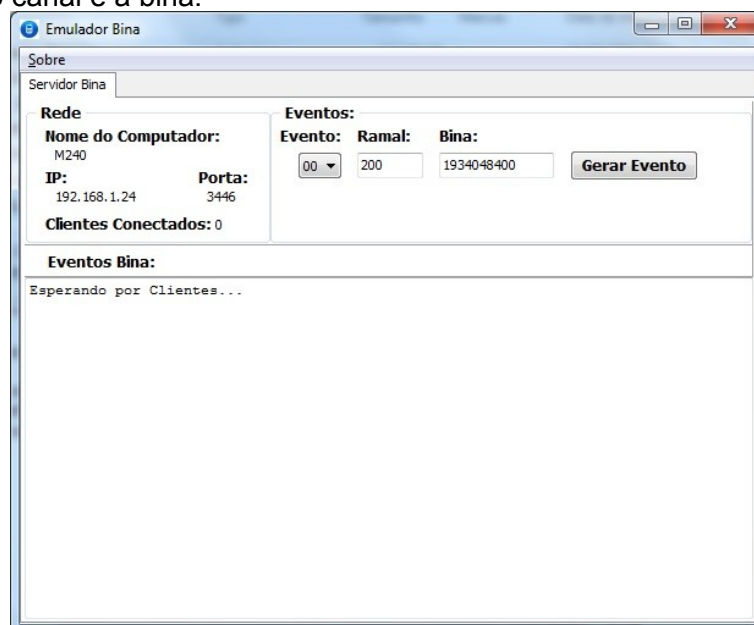
O programa MGC_Bina.exe pode funcionar com até 32 canais de identificação simultânea. Ex: 8 módulos MGC4 conectados no mesmo computador.

Janela do Programa MGC_Bina.exe



Programa Emulador

Este programa simula os eventos TCP gerados pelo MGC_Bina, você pode configurar o numero do evento, a descrição do canal e a bina:



Para testes, o programa Simulador envia os eventos.

Para testar a recepção dos eventos pode ser utilizado o programa TeraTerm, que pode ser obtido no link: <https://osdn.net/projects/ttssh2/releases/>

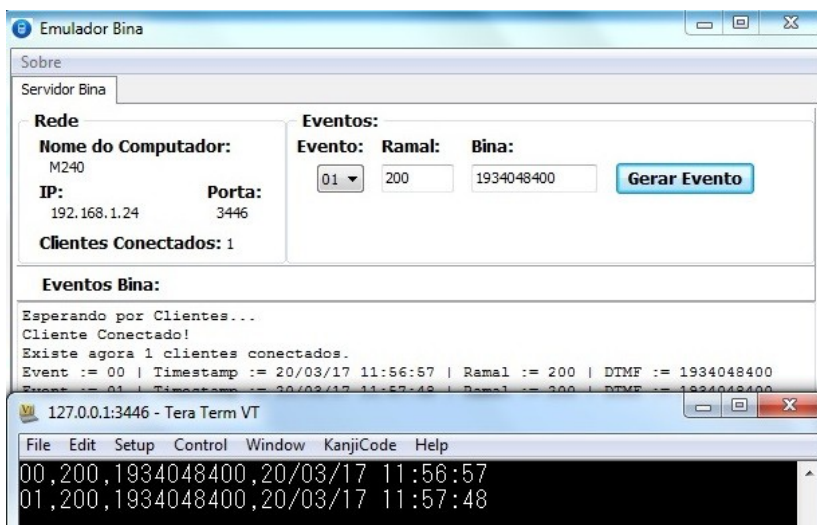
Abrir o TeraTerm, selecionar Setup - TCP/IP - Configurar como "Telnet" e especificar a Porta: 3446.

Funcionamento:

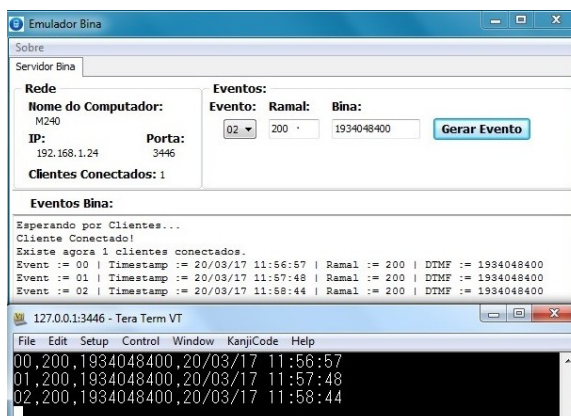
Recebendo uma chamada - Indica o Numero do assinante (bina)
Telefone ainda no gancho;
Envia Evento 0-



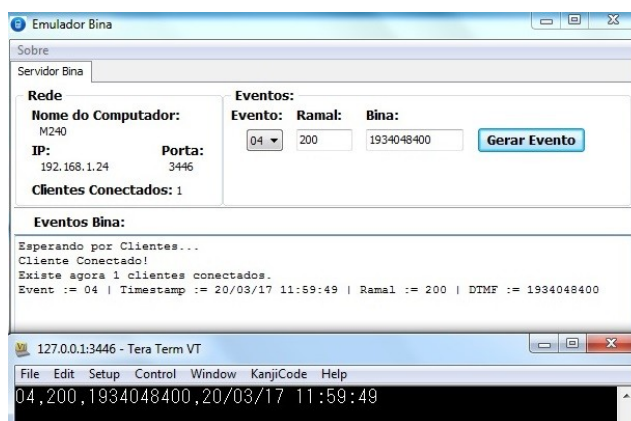
Ao atender,
Telefone fora do gancho;
Envia Evento 1-



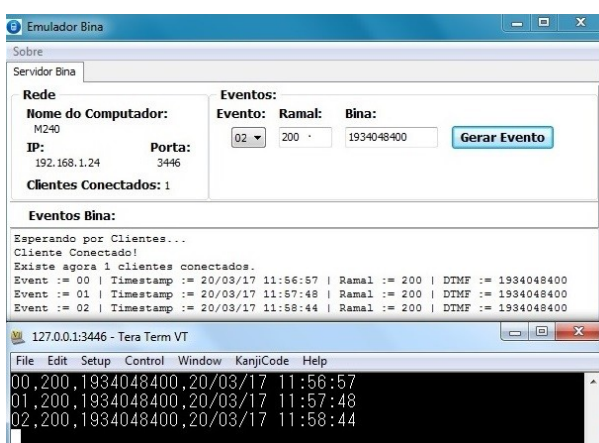
Finalizando a chamada de Entrada;
Telefone no gancho;
Envia Evento 2-



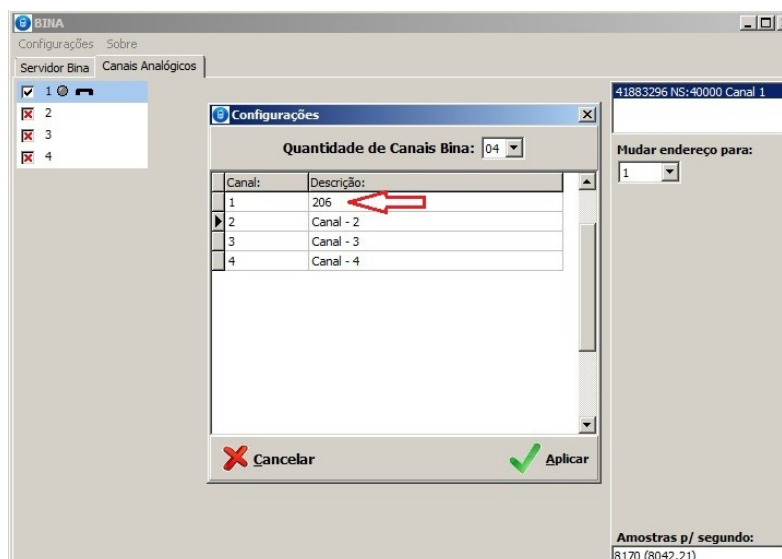
Fazendo uma chamada - Indica o Numero discado;
Telefone fora do gancho;
Envia Evento 4-



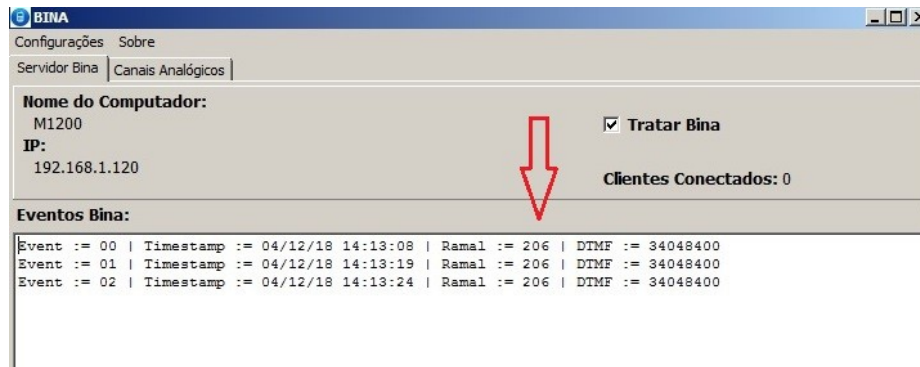
Ligação de Saida Finalizada
Telefone no gancho;
Envia Evento 2-



Funcionamento com varias linhas ou ramais
Relacionando o ponto de gravação com o evento recebido



Configurar o campo Descrição com o numero da linha ou ramal para que o evento traga o numero do bina correspondente ao canal



Eventos TCP referentes ao funcionamento do Canal

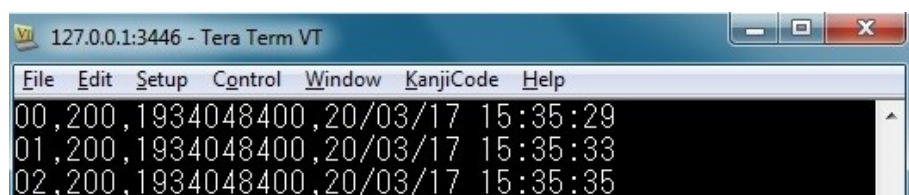
Com o MGC BINA instalado na posição de Ramal o gravador ira disparar os seguintes eventos, e Informações:

- Ramal sendo chamado.
 - Evento: 0;
 - Data e Hora;
 - Número do ramal;
 - Identificação do Número;
- Ligação Atendida.
 - Evento: 1;
 - Data e Hora;
 - Número do ramal;
 - Identificação do Número;
- Ligação Finalizada.
 - Evento: 2;
 - Data e Hora;
 - Número do ramal;
 - Identificação do Número;
- Ligação de Saida.
 - Evento: 4;
 - Data e Hora;
 - Número do ramal;
 - Identificação do Número;

Exemplo da sequência de eventos descrita acima:

```
Event := 00 | Ramal := 200 | DTMF := 1934048400 | Timestamp := 20/03/2017 15:35:29  
Event := 01 | Ramal := 200 | DTMF := 1934048400 | Timestamp := 20/03/2017 15:35:33  
Event := 02 | Ramal := 200 | DTMF := 1934048400 | Timestamp := 20/03/2017 15:35:35
```

Tela exemplo de um programa capturando os eventos de uma ligação de Entrada:



Tela exemplo de um programa capturando os eventos de uma ligação de Saida:



Conexão TCP/IP:

A Comunicação deveser configurada do seguinte Modo:

- IP (IP da Maquina onde esta instalado o Software);
- Porta (3446);

Formato dos dados:

- string (Delimitador #13#10, 0D 0A)

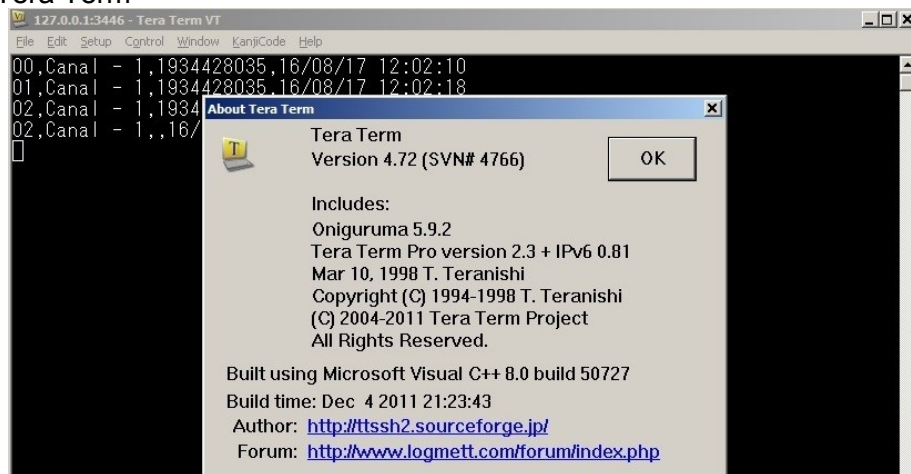
Os dados são separados por “,” seguindo o seguinte padrão de dados
Numero do Evento, Canal, Bina, Data e Hora

Ex:

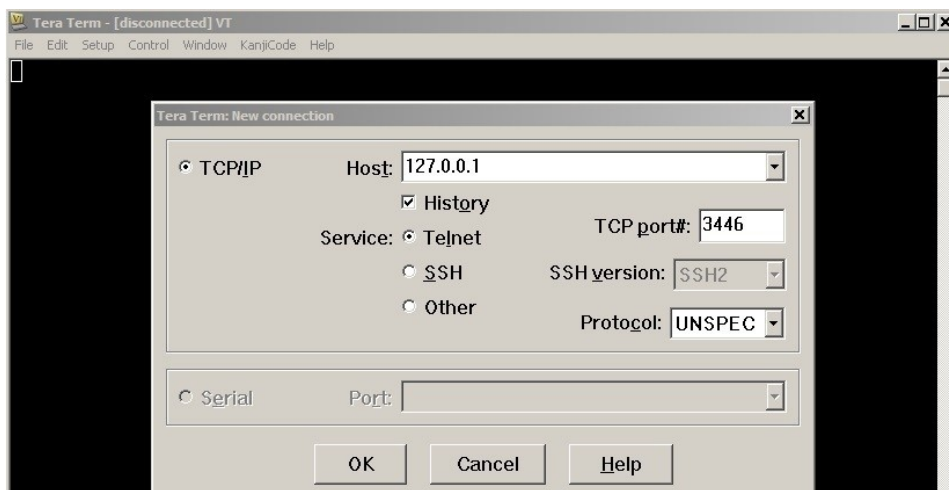
00,200,1934048400, 20/03/2017 15:03:00

Somente envia o evento com a identificação se o número de dígitos recebidos for igual ou maior que 10 dígitos.

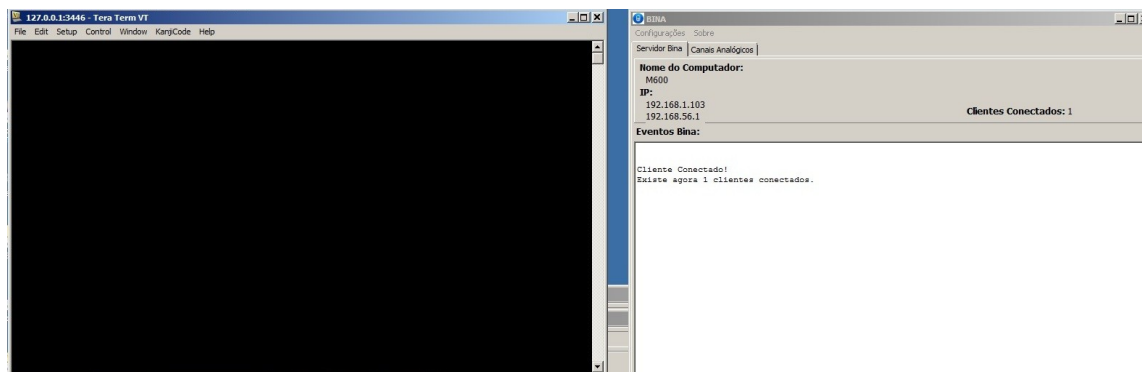
Configurando o Tera Term



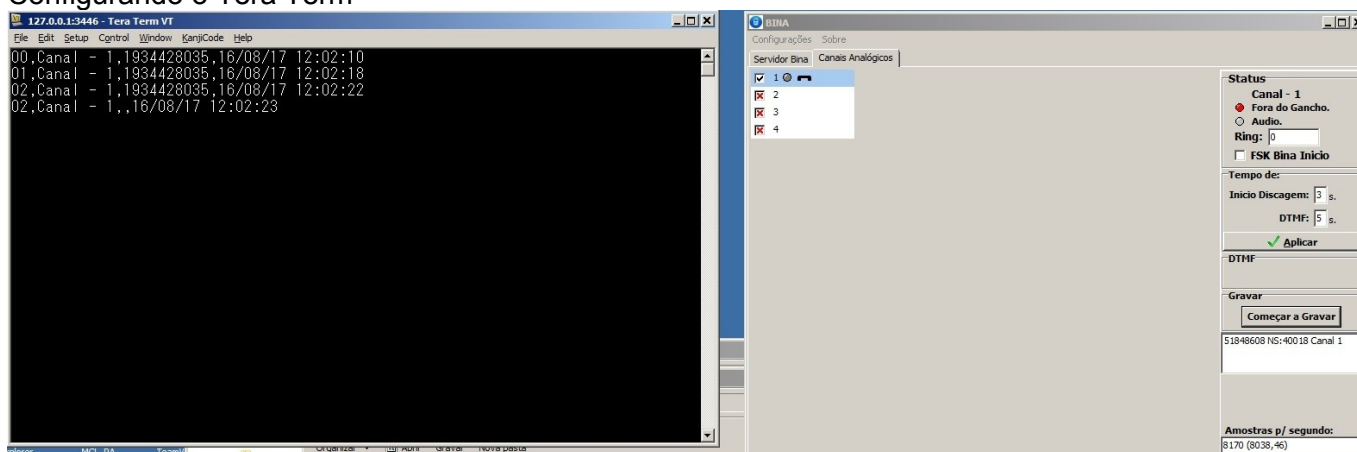
Configurando o Tera Term



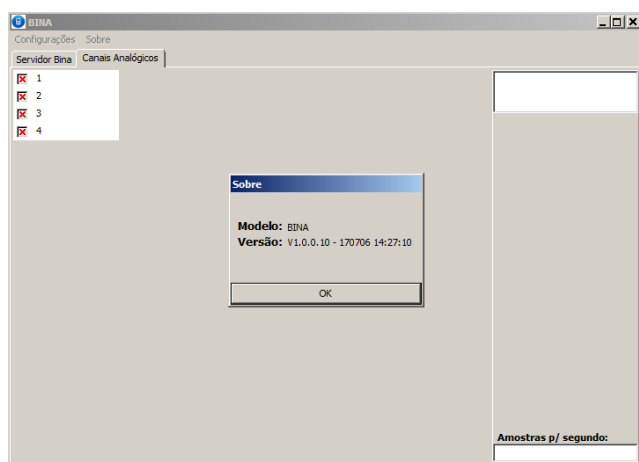
Configurando o Tera Term



Configurando o Tera Term



Verificando a Versão do Programa:
Click - "Sobre"



Utilizando mais de um Modulo Simultaneamente

Quando for ligado mais de um Modulo Simultaneamente no mesmo computador, é necessário o uso de um "HUB USB" ALIMENTADO.

Este tipo de HUB vem com uma "Fonte de Alimentação" como pode ser visto na figura abaixo.

O motivo disto é que as conexões USB na placa do computador podem não conseguir fornecer a

energia necessária para funcionamento dos módulos e devido a isto o sistema pode apresentar problemas de funcionamento.



O "HUB USB" Alimentado não faz parte do produto e não é fornecido pela Mamut.
O Cliente deverá adquirir separadamente este item e a Mamut não se responsabiliza pela qualidade ou funcionamento do mesmo.

Fim.

R:\Manuais\Bina PC\181204 DF MGC BINA Apresentacao Integracao.odt